

Curriculum Vitae

Dati personali

Nome e cognome **Virginia Bagaglio**
Indirizzo --
Cellulare --
E-mail --

Nazionalità Italiana
Patente **B**



Esperienze professionali

2018 Gestione leasing e customer care
Mercedes Benz Financial Services

2016 –2017 **Amministrazione – gestione del personale**
Ferrovie Federali Svizzere

2005 – 2015 **Responsabile servizio Clienti**
Media Markt Grancia

2000 – 2005 **Assistente project manager– collaborazione con l'ufficio del personale**
Tecnosistemi S.p.A. Milano (Italia)

2003 – 2005 **Responsabile Hostess**
Inter F.C. Milano (Italia) – come lavoro aggiuntivo

1998 – 2000 **Impiegata**
Omnitel Pronto Italia (attuale Vodafone) a Milano (Italia)

1998 **Venditrice**
Presso un negozio di elettronica di Milano (Italia)

Competenze professionali

Impiegata

controllo e gestione della corrispondenza (scritta, elettronica e telefonica); cura nell'avanzamento di un progetto interagendo con enti esterni e coordinando più persone.

Assistente di Progetto

supervisione di un progetto ad obiettivi con coordinamento di più lavori, riportando al committente (SIEMENS Milano) i risultati. So trattare con privati per firmare contratti; controllare le progettazioni e gli inquinamenti elettromagnetici delle antenne di telefonia, interagendo successivamente con gli enti preposti per ottenere i relativi permessi. Monitoraggio delle imprese incaricate della realizzazione dei lavori, presenziando sui cantieri.

Collaboratrice HR e amministrazione

Assunzioni dirette e affitti di personale. Pianificazione dei turni (20 dipendenti), organizzazione e assegnazione di lavori a scadenze per varie risorse. Registrazione presenze e correzione ore, attribuzioni congedi secondo contratto collettivo. Gestioni malattie, infortuni (professionali e non professionali) pratiche di invalidità, piani di reintegro lavorativo. Organizzazione trasferte e controllo costi. Gestione parco auto. Fatturazione e controllo di previsione di fatturato.

Responsabile servizio clienti

Gestione sia telefonica che di persona di qualsiasi problema del cliente (amministrativo, tecnico, conoscitivo). Risoluzioni controversie con associazioni consumatori e con giudici di pace. Pianificazione di un team e organizzazione del lavoro. Ordinanze, fatturazioni, gestione crediti, revisione fatture e controlli costi del reparto e verifiche dei margini di guadagno. Coordinamento interventi delle ditte. Uso e gestione della cassa. Formazione dei collaboratori.

Vendita

consulenza e cura del cliente, conoscenza dei prodotti, studio strategico dell'esposizione, pulizia.

Responsabile hostess

Coordinamento di 30 hostess e accoglienza ospiti.

Corsi di perfezionamento / aggiornamento

2013	Gestione efficace del conflitto e vendita emozionale
2013	Antitrust
2008	Corso di Tedesco
2004	Patente europea di computer (ECDL)

Caratteristiche personali

Sono in grado di **organizzare** e **motivare** un team coinvolgendo tutti nel raggiungimento degli obiettivi creando un ambiente competitivo e armonico. Lavoro autonomamente assumendomi responsabilità; sono **flessibile, meticolosa** e **determinata**. Ottimizzo il tempo in funzione delle esigenze. Ho un forte spirito di iniziativa che non sconfinava mai oltre i limiti che mi vengono dati. Sono **propositiva e entusiasta** cogliendo sempre il lato positivo delle situazioni.

Predisposta all'apprendimento in quanto amo ampliare le mie conoscenze.

Conoscenze linguistiche

Italiano	lingua madre
Inglese	B2 - buono sia scritto che parlato
Francese	B1.2 discreto
Tedesco	B1.2 discreto

Competenze informatiche

Sistemi operativi	Windows e Mac
Pacchetti	Office (completo)
Programmi	AS 400 – Mini ERP - SAP
Programmazione	elaborazione algoritmi
Assistenza	reinstallazione sistemi operativi, configurazioni periferiche e installazione programmi

Formazione scolastica e professionale

2003 – 2005	Laurea in scienze politiche presso l'università statale di Milano (argomento tesi: "La soddisfazione del cliente")
1995 – 1998	Ingegneria Biomedica c/o il politecnico Milano (superati 8 esami)
1990 – 1995	Liceo scientifico Vittorio Sereni di Luino (VA) Italia – Maturità scientifica