



COMUNE
di GERMIGNAGA



COMUNITÀ MONTANA
VALLI DEL VERBANO



ECONORD

CALENDARIO RACCOLTA DIFFERENZIATA 2024



Recycling Collection Calendar



Müllabfuhrkalender



Calendrier de tri sélectif

GENNAIO 2024

1	Lunedì	SOSPESO
2	Martedì	
3	Mercoledì	PL
4	Giovedì	U VE
5	Venerdì	
6	Sabato	
7	Domenica	
8	Lunedì	U CT
9	Martedì	
10	Mercoledì	
11	Giovedì	U SE
12	Venerdì	
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	U
16	Martedì	
17	Mercoledì	PL
18	Giovedì	U VE
19	Venerdì	
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Lunedì	U CT
23	Martedì	
24	Mercoledì	
25	Giovedì	U SE
26	Venerdì	
27	Sabato	
28	Domenica	
29	Lunedì	U
30	Martedì	
31	Mercoledì	PL

FEBBRAIO 2024

1	Giovedì	U VE
2	Venerdì	
3	Sabato	
4	Domenica	
5	Lunedì	U CT
6	Martedì	
7	Mercoledì	
8	Giovedì	U SE
9	Venerdì	
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	U
13	Martedì	
14	Mercoledì	PL
15	Giovedì	U VE
16	Venerdì	
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	U CT
20	Martedì	
21	Mercoledì	
22	Giovedì	U SE
23	Venerdì	
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	U
27	Martedì	
28	Mercoledì	PL
29	Giovedì	U VE

MARZO 2024

1	Venerdì	
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	U CT
5	Martedì	
6	Mercoledì	
7	Giovedì	U SE
8	Venerdì	
9	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	U
12	Martedì	
13	Mercoledì	PL
14	Giovedì	U VE
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	U CT
19	Martedì	
20	Mercoledì	
21	Giovedì	U SE
22	Venerdì	
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	U
26	Martedì	
27	Mercoledì	PL
28	Giovedì	U VE
29	Venerdì	
30	Sabato	
31	Domenica	

APRILE 2024

1	Lunedì	U CT
2	Martedì	
3	Mercoledì	
4	Giovedì	U SE
5	Venerdì	
6	Sabato	
7	Domenica	
8	Lunedì	U
9	Martedì	
10	Mercoledì	PL
11	Giovedì	U VE
12	Venerdì	
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	U CT
16	Martedì	
17	Mercoledì	
18	Giovedì	U SE
19	Venerdì	
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Lunedì	U
23	Martedì	
24	Mercoledì	PL
25	Giovedì	U VE
26	Venerdì	
27	Sabato	
28	Domenica	
29	Lunedì	U CT
30	Martedì	

MAGGIO 2024

1	Mercoledì	
2	Giovedì	U SE
3	Venerdì	
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	U
7	Martedì	
8	Mercoledì	PL
9	Giovedì	U VE
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	U CT
14	Martedì	
15	Mercoledì	
16	Giovedì	U SE
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	U
21	Martedì	
22	Mercoledì	PL
23	Giovedì	U VE
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	U CT
28	Martedì	
29	Mercoledì	
30	Giovedì	U SE
31	Venerdì	

GIUGNO 2024

1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	U CT
4	Martedì	
5	Mercoledì	PL
6	Giovedì	U SE VE
7	Venerdì	
8	Sabato	
9	Domenica	
10	Lunedì	U CT
11	Martedì	
12	Mercoledì	PL
13	Giovedì	U SE
14	Venerdì	
15	Sabato	
16	Domenica	
17	Lunedì	U CT
18	Martedì	
19	Mercoledì	PL
20	Giovedì	U SE VE
21	Venerdì	
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	U CT
25	Martedì	
26	Mercoledì	PL
27	Giovedì	U SE
28	Venerdì	
29	Sabato	
30	Domenica	

Esposizione a bordo strada dopo le ore 19,00 del giorno precedente e prima delle ore 5,00 del giorno di Raccolta.
Kerbside recycling after 7.00 p.m. on the previous day and before 5.00 a.m. on the collection day.

I rifiuti dovranno essere posizionati sulla pubblica via, BEN VISIBILI - Waste must be placed on the public street, IN FULL VIEW.

LUGLIO 2024

1	Lunedì	U CT
2	Martedì	
3	Mercoledì	PL
4	Giovedì	U SE VE
5	Venerdì	
6	Sabato	
7	Domenica	
8	Lunedì	U CT
9	Martedì	
10	Mercoledì	PL
11	Giovedì	U SE
12	Venerdì	
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	U CT
16	Martedì	
17	Mercoledì	PL
18	Giovedì	U SE VE
19	Venerdì	
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Lunedì	U CT
23	Martedì	
24	Mercoledì	PL
25	Giovedì	U SE
26	Venerdì	
27	Sabato	
28	Domenica	
29	Lunedì	U CT
30	Martedì	
31	Mercoledì	PL

AGOSTO 2024

1	Giovedì	U SE VE
2	Venerdì	
3	Sabato	
4	Domenica	
5	Lunedì	U CT
6	Martedì	
7	Mercoledì	PL
8	Giovedì	U SE
9	Venerdì	
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	U CT
13	Martedì	
14	Mercoledì	PL
15	Giovedì	U SE VE
16	Venerdì	
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	U CT
20	Martedì	
21	Mercoledì	PL
22	Giovedì	U SE
23	Venerdì	
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	U CT
27	Martedì	
28	Mercoledì	PL
29	Giovedì	U SE VE
30	Venerdì	
31	Sabato	

SETTEMBRE 2024

1	Domenica	
2	Lunedì	U CT
3	Martedì	
4	Mercoledì	PL
5	Giovedì	U SE
6	Venerdì	
7	Sabato	
8	Domenica	
9	Lunedì	U CT
10	Martedì	
11	Mercoledì	PL
12	Giovedì	U SE VE
13	Venerdì	
14	Sabato	
15	Domenica	
16	Lunedì	U CT
17	Martedì	
18	Mercoledì	PL
19	Giovedì	U SE
20	Venerdì	
21	Sabato	
22	Domenica	
23	Lunedì	U CT
24	Martedì	
25	Mercoledì	PL
26	Giovedì	U SE VE
27	Venerdì	
28	Sabato	
29	Domenica	
30	Lunedì	U CT

OTTOBRE 2024

1	Martedì	
2	Mercoledì	
3	Giovedì	U SE
4	Venerdì	
5	Sabato	
6	Domenica	
7	Lunedì	U
8	Martedì	
9	Mercoledì	PL
10	Giovedì	U VE
11	Venerdì	
12	Sabato	
13	Domenica	
14	Lunedì	U CT
15	Martedì	
16	Mercoledì	
17	Giovedì	U SE
18	Venerdì	
19	Sabato	
20	Domenica	
21	Lunedì	U
22	Martedì	
23	Mercoledì	PL
24	Giovedì	U VE
25	Venerdì	
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Lunedì	U CT
29	Martedì	
30	Mercoledì	
31	Giovedì	U SE

NOVEMBRE 2024

1	Venerdì	
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	U
5	Martedì	
6	Mercoledì	PL
7	Giovedì	U VE
8	Venerdì	
9	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	U CT
12	Martedì	
13	Mercoledì	
14	Giovedì	U SE
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	U
19	Martedì	
20	Mercoledì	PL
21	Giovedì	U VE
22	Venerdì	
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	U CT
26	Martedì	
27	Mercoledì	
28	Giovedì	U SE
29	Venerdì	
30	Sabato	

DICEMBRE 2024

1	Domenica	
2	Lunedì	U
3	Martedì	
4	Mercoledì	PL
5	Giovedì	U VE
6	Venerdì	
7	Sabato	
8	Domenica	
9	Lunedì	U CT
10	Martedì	
11	Mercoledì	
12	Giovedì	U SE
13	Venerdì	
14	Sabato	
15	Domenica	
16	Lunedì	U
17	Martedì	
18	Mercoledì	PL
19	Giovedì	U VE
20	Venerdì	
21	Sabato	
22	Domenica	
23	Lunedì	U CT
24	Martedì	
25	Mercoledì	
26	Giovedì	U SE
27	Venerdì	
28	Sabato	
29	Domenica	
30	Lunedì	U
31	Martedì	

Umido
Wet waste
Déchets Organiques
Biomüll

Secco
Dry waste
Déchets secs
Restmüll

Carta, Cartone e Tetra Pak
Paper, Cardboard and Tetra Pak
Papier, Carton et Tetra Pak
Papier, Karton und Tetra Pak

Vetro e Alluminio
Glass and Aluminium
Verre et Aluminium
Glas und Aluminium

Plastica
Plastic
Plastiques
Plastik

Dovelobutto?

Il sito creato per rispondere ai vostri dubbi sulla

Fare la raccolta differenziata
non è mai stato così facile!

Raccolta Differenziata www.dovelobutto.org/vallidelverbano

Ecosportello: Luino - presso la sede della Comunità Montana Valli del Verbano Via Asmara, 56 - **ORARI:**

Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,00
Mercoledì, Venerdì e Sabato dalle 8,30 alle 13,00

Tel. 0332 995663 - ecosportelloverbano@econord.it

Ecosportello: Laveno Mombello - presso Municipio - Villa Frua, ingresso da Piazza Fontana - **ORARI:** Sabato dalle 10,00 alle 12,30

Ecosportello: Maccagno - presso Municipio
ORARI: Lunedì dalle 9,30 alle 12,00



Umido

Alimenti deteriorati, avanzi di cibo, briciole di pane, scarti di frutta e verdura, bustine di tè, caffè, carta assorbente da cucina, cere di legname, fiori appassiti (in piccole quantità), gusci di uovo, di frutta secca, lisce di pesce, tovaglioli di carta usati bianchi.

COME avviene la raccolta

Utilizzando il secchiello **MARRONE** MUNITO DI RFID (codice identificativo), contenenti i sacchetti in mater-bi dovranno essere posti all'esterno delle abitazioni dalle ore 19,00 antecedenti il giorno di raccolta alle ore 5,00 del giorno di raccolta indicato dal calendario. **Non esporre il secchiello areato.**



Wet waste

Spoiled food, leftover food, breadcrumbs, fruit and vegetable scraps, tea bags, coffee, paper towels, wood ash, dead and wilted flowers (in small quantities), eggshells, dried fruit, fish bones, used white paper napkins.

COLLECTION

Use the **BROWN** caddy WITH RFID (identification code) containing the Mater-bi bags that must be placed outside the house from 7 p.m. before the collection day to 5.00 a.m. on the collection day indicated in the calendar. **Do not leave out the aerated caddy.**



Déchets Organiques

Aliments dégradés, restes de nourriture, miettes de pain, épluchures de fruits et de légumes, sachets de thé, café, papier absorbant de cuisine, cendre de bois, fleurs fanées (en petites quantités), coquilles d'œuf, de fruits secs, arêtes de poisson, serviettes en papier blanc usées.

COMMENT se déroule la collecte

Le seau **MARRON** MUNI D'UN CODE D'IDENTIFICATION (RFID) et contenant des sacs en matériau biodégradable doit être placé à l'extérieur des habitations entre 19h00 la veille de la collecte et 05h00 le jour de la collecte indiqué sur le calendrier. **Ne pas laisser le seau sans couvercle.**



Biomüll

Verderbte Nahrungsmittel, Speisereste, Brotkrumen, Obst- und Gemüsereste, Teebeutel, Kaffeesatz, Küchenpapier, Holzasche, verwelkte Blumen (in kleinen Mengen), Schalen von Eiern und Trockenobst, Fischgräten, benutzte weiße Papierservietten.

WIE erfolgt die Entsorgung

In dem **BRAUNEN** Eimer, versehen mit RFID (Identifizierungscode), und im Inneren ein Müllsack aus Mater-Bi. Der Eimer muss zwischen 19.00 Uhr am Vortag und 5.00 Uhr morgens des im Kalender angegebenen Tages der Abholung außerhalb des Wohngrundstücks bereitgestellt werden. **Stellen Sie keine gelochten Eimer hinaus.**



Vetro e Alluminio / Metallo

Bottiglie e vasetti di vetro. Latrine in alluminio, latte e lattine in banda stagnata, scatole metalliche per alimenti, tappi e chiusure in metallo.

COME avviene la raccolta

Utilizzando il secchiello **VERDE** MUNITO DI RFID (codice identificativo), senza utilizzare sacchetti in plastica, il secchiello dovrà essere posto all'esterno dell'abitazione dalle ore 19,00 antecedenti il giorno di raccolta alle ore 5,00 del giorno di raccolta indicato dal calendario.



Glass and Aluminium / Metal

Glass bottles and jars. Aluminium cans, tinplate cans and tins, metal food cans, metal caps and fastenings.

COLLECTION

Use the **GREEN** caddy WITH RFID (identification code), without using plastic bags. The caddy must be placed outside the house from 7 p.m. before the collection day to 5 a.m. on the collection day indicated in the calendar.



Verre et Aluminium / Métal

Bouteilles et pots en verre, cannettes en aluminium, lait et cannettes en fer blanc, boîtes en métal pour aliments, bouchons et systèmes de fermeture en métal.

COMMENT se déroule la collecte

Utiliser le seau **VERT** MUNI D'UN CODE D'IDENTIFICATION (RFID), sans utiliser les sacs en plastique. Le seau doit être placé à l'extérieur des habitations entre 19h00 la veille de la collecte et 05h00 le jour de la collecte indiqué sur le calendrier.



Glas und Aluminium / Metall

Flaschen und Behälter aus Glas, Aluminium Dosen, Dosen aus Weißblech, Metall Dosen für Nahrungsmittel, Deckel und Verschlüsse aus Metall.

WIE erfolgt die Entsorgung

Im **GRÜNEN** Eimer, versehen mit RFID (Identifizierungscode), ohne Plastiksack. Der Eimer muss zwischen 19.00 Uhr am Vortag und 5.00 Uhr morgens des im Kalender angegebenen Tages der Abholung außerhalb des Wohngrundstücks bereitgestellt werden.



Secco

Tutti i rifiuti che non sono raccolti in modo differenziato. Oggetti in plastica che non sono imballaggi e piccoli giocattoli o piccole parti di essi, posate, garze, cerotti, rasoi, stracci sporchi, pannolini, mozziconi di sigaretta, lettiera per animali.

COME avviene la raccolta

Utilizzando sacchetti semitrasparenti di **DI COLORE GRIGIO** MUNITI DI RFID (codice identificativo), i rifiuti dovranno essere posti all'esterno delle abitazioni dalle ore 19,00 antecedenti il giorno di raccolta alle ore 5,00 del giorno di raccolta indicato dal calendario. **Il sacchetto va esposto solo quando è pieno.**



Dry waste

All waste collected as non-sorted. Plastic objects that are not packaging e.g. small toys or small toy parts, cutlery, gauze, plasters, razors, dirty rags, nappies, cigarette butts, litter for pets.

COLLECTION

Use semi-transparent **GREY** bags WITH RFID (identification code). The waste must be placed outside homes from 7 p.m. before the collection day to 5 a.m. on the collection day indicated in the calendar.

The bag should only be left out when it is full.



Déchets secs

Tous les déchets qui ne sont pas collectés de manière sélective. Objets en plastique qui ne sont pas des emballages (ex. : petits jouets entiers ou non, couverts, gazes, sparadrap, rasoirs, chiffons sales, coudes, mégots de cigarettes, litères d'animaux).

COMMENT se déroule la collecte

Les sacs semi-transparents **GRIS** MUNIS D'UN CODE D'IDENTIFICATION (RFID) doivent être placés à l'extérieur des habitations entre 19h00 la veille de la collecte et 05h00 le jour de la collecte indiqué sur le calendrier. **Le sac ne doit être sorti que lorsqu'il est plein.**



Restmüll

Sämtlicher Müll, der nicht getrennt entsorgt werden kann. Plastikgegenstände, die kein Verpackungsmaterial sind, wie z.B. kleines Spielzeug oder kleine Spielzeugteile, Besteck, Verbandmüll, Pfister, Rasierer, schmutzige Lappen, Windeln, Zigarettenschmuck, Katzenstreu.

WIE erfolgt die Entsorgung

In halbdurchsichtigen **GRAUEN** Müllsäcken, versehen mit RFID (Identifizierungscode), die zwischen 19.00 Uhr am Vortag und 5.00 Uhr morgens des im Kalender angegebenen Tages der Abholung außerhalb des Wohngrundstücks bereitgestellt werden müssen. **Die Säcke dürfen erst dann hinausgestellt werden, wenn sie ganz voll sind.**



Carta Cartone e Tetra Pak

Carta da ufficio e carta in genere, giornali e riviste, imballaggi e scatole in cartoncino o in cartone ondulato, contenitori in tetrapak (per latte, succhi di frutta, ecc.).

COME avviene la raccolta

Utilizzando il secchiello **BLU** MUNITO DI RFID (codice identificativo). Legati con uno spago al fine di ridurre il volume ed evitare dispersioni sul territorio, oppure inseriti in sacchetti o scatole anch'esse di carta o cartone. Dovranno essere posti all'esterno delle abitazioni dalle ore 19,00 antecedenti il giorno di raccolta alle ore 5,00 del giorno di raccolta indicato dal calendario.



Paper, Cardboard and Tetra Pak

Office paper and paper in general, newspapers and magazines, packaging and boxes in card or corrugated cardboard, Tetra Pak containers (for milk, fruit juice, etc.).

COLLECTION

Use the **BLUE** caddy WITH RFID (identification code). Tied with a string in order to reduce the volume and avoid scattering around the area or placed in paper or cardboard bags or boxes. They must be placed outside homes from 7 p.m. before the collection day to 5 a.m. on the collection day indicated in the calendar.



DISTRIBUTORI SACCHETTI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Sul territorio sono stati installati distributori automatici di sacchetti per la raccolta differenziata, per agevolare i cittadini anziani o privi di auto di recarsi sino in Comunità Montana Valli del Verbano.

Il distributore automatico consente 4 rotoli all'anno per tipologia ad utenza, al termine rivolgersi agli sportelli.

dove trovarli?

CITTIGLIO - vicino al Comune
CUVEGLIO - via Battaglia San Martino davanti alla Farmacia
DUMENZA - parcheggio di via Volta
LAVERO - parcheggio vicino passaggio a livello di via Garibaldi
LUINO - tra via Bernardino Luini e Viale delle Rimembranze
MESENZANA - parcheggio ciclabile
PORTO VALTRAVAGLIA - vicino al Comune

Ingresso per privati

I Centri di Raccolta sono luoghi in cui si conferiscono i rifiuti che non possono essere esposti a bordo strada. I rifiuti vanno portati con mezzi propri (autovetture) e consegnati separatamente per tipologia. Ai sensi del vigente Regolamento di Igiene Urbana è consentito il conferimento al Centro di Raccolta: - per un numero massimo di 5 volte al mese; - per gli scarti vegetali un quantitativo massimo pari a 100 kg. a volta (circa un volume di un baule d'auto); - per i rifiuti inerti un quantitativo massimo pari a 100 kg. (circa 5 secchi) a volta. Nei Centri di Raccolta possono conferire i rifiuti tutti i regolarmente iscritti al ruolo TARI nei Comuni della Comunità Montana Valli del Verbano. Il servizio è gratuito.

Ingresso per le imprese

Le utenze Commerciali, Artigianali, Industriali e di servizio ubicate nel territorio comunale, assoggettate al pagamento della tassa per lo smaltimento dei rifiuti mediante regolare iscrizione a ruolo, possono conferire a loro cura solo ed esclusivamente rifiuti non pericolosi. Per informazioni contattare il numero verde o scrivere a ecosportelloverbano@econord.it.

Entrance for the public

Waste collection centres (tips) are places where waste that cannot be left out at the kerbside is dumped. Waste must be brought in with your own vehicles (cars) and dumped separately by type. In accordance with the Urban Waste Management Regulations in force, waste may be taken to the collection centre up to a maximum of five times a month, up to a maximum of 100 kg of plant and vegetable waste each time (about the volume of a car boot) and up to a maximum of 100 kg of inert waste (about five buckets) at a time. The waste collection centres are open to all those who are regularly registered for TARI (waste tax) in the municipalities of the Comunità Montana Valli del Verbano. The service is free of charge.

Entrance for businesses

Commercial, artisan, industrial and service users located within the municipality, who are subject to payment of the waste disposal tax through regular registration, may only and exclusively dump non-hazardous waste. For information please contact the freephone number or write to ecosportelloverbano@econord.it.

Orari Centri di Raccolta - Collection Center Times

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
PORTO VALTRAVAGLIA	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	CHIUSO CLOSED	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 12,15 14,00 - 15,45
LUINO	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 12,15 14,00 - 15,45
MACCAGNO	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	CHIUSO CLOSED	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	CHIUSO CLOSED	CHIUSO CLOSED	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	09,00 - 12,15
DUMENZA	CHIUSO CLOSED	CHIUSO CLOSED	CHIUSO CLOSED	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	CHIUSO CLOSED	09,00 - 11,45 14,00 - 17,15	CHIUSO CLOSED
CAVONA	09,00 - 11,45 14,00 - 16,45	CHIUSO CLOSED	09,00 - 11,45 14,00 - 16,45	09,00 - 11,45 14,00 - 16,45	09,00 - 11,45 14,00 - 16,45	09,00 - 12,45 14,00 - 17,15	09,00 - 12,45

Chiusure Centri di Raccolta per Festività: Closure of collection points for public holidays:

1-6 Gennaio, 31 Marzo, 1-25 Aprile, 1 Maggio, 2 Giugno, 15 Agosto, 1 Novembre, 8-25-26 Dicembre

NUMERO VERDE
800 135 586



CON RISPOSTA DIRETTA DELL'OPERATORE DA LUNEDÌ A SABATO DALLE ORE 08,00 ALLE ORE 18,00 E CON SEGRETERIA TELEFONICA NEGLI ALTRI ORARI.

Answered directly by an operator.
Monday to Saturday FROM 8 a.m. TO 6 p.m.
AND WITH VOICE MAIL AT OTHER TIMES.



Prenotazione ritiro ingombranti

(Il Servizio è garantito per 2 volte all'anno per utenza domestica e per un numero di 5 pezzi a volta)
Booking bulky waste collection
(the service is provided twice a year per household and for a number of five items at a time)



Richiesta di adesione al servizio di raccolta pannolini e pannolini
Request to sign up for the nappy collection service



Richiesta informazioni - Request for information



Segnalazione disservizi/mancate raccolte
Reporting service failures/missed collections